



ศสอ.หล่มสัก
 เลขรับที่.....
 วันที่ ๒๔ พ.ค. ๒๕๖๖
 เวลา.....

ที่ พช ๐๐๒๓.๓/ว ๕๐๑

ถึง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ สำนักงานเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ สำนักงานเทศบาลเมืองหล่มสัก
 สำนักงานเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ

ตามหนังสือจังหวัดเพชรบูรณ์ ด่วนที่สุด ที่ พช ๐๐๒๓.๓/ว ๒๐๖ ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖
 ขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ รายการเงินอุดหนุนสำหรับการพัฒนา
 ระบบบริหารจัดการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเข้าสู่ประเทศไทย ๔.๐
 รายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวตามแบบฟอร์มที่กำหนด และส่งให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
 จังหวัดเพชรบูรณ์ทราบ ภายในวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๖ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้พิจารณาประเด็นปัญหาจากการใช้งานระบบบริหาร
 จัดการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเข้าสู่ประเทศไทย ๔.๐ และได้จัดทำแนวทาง
 การแก้ไขปัญหาจากการใช้งานระบบบริหารจัดการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 เพื่อเข้าสู่ประเทศไทย ๔.๐ เรียบร้อยแล้ว ดังนั้น สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์
 จึงขอแจ้งแนวทางดังกล่าวให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไป
 สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย
 รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๖.๒/ว ๒๐๕๕
 ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ที่แนบมาพร้อมนี้

ที่ พช ๐๐๒๓.๓/ว ๕๐๑.....จ. ๒๔ พ.ค. ๒๕๖๖

เรื่อง นายก ทต.ตาลเดี่ยว/นายก อบต.ทุกแห่ง.....จังหวัดเพชรบูรณ์

- เพื่อทราบ
- พิจารณาดำเนินการต่อไป
- ถือเป็นแนวทางปฏิบัติ
- รายงานอำเภอภายในวันที่.....

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๖
 จังหวัดเพชรบูรณ์
 อ.ท.เพชรบูรณ์

(นายสุทธนา หุมอาจ)
 สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์
 กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
 โทร. ๐-๕๖๓๒-๙๗๘๑



สทจ.เพชรบูรณ์
เลขที่รับ 4953
วันที่ ๒๒ พ.ค. ๒๕๖๖
เวลา

ที่ มท ๐๘๑๖.๒/ว ๒๐๕๕

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๖.๒/ว ๘๓๑ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ รายการเงินอุดหนุนสำหรับการพัฒนาระบบบริหารจัดการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเข้าสู่ประเทศไทย ๔.๐ รายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว และรวบรวมส่งให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบ ภายในวันศุกร์ที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอเรียนว่า ได้พิจารณาประเด็นปัญหาจากการใช้งานระบบบริหารจัดการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเข้าสู่ประเทศไทย ๔.๐ และได้จัดทำแนวทางการแก้ไขปัญหาจากการใช้งานระบบบริหารจัดการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเข้าสู่ประเทศไทย ๔.๐ เรียบร้อยแล้ว ในกรณีนี้ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งแนวทางดังกล่าว ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไป รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



กองส่งเสริมและพัฒนาระบบบริหารจัดการศึกษาท้องถิ่น

กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการศึกษาท้องถิ่น

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๕๓๒๔

โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๒๑-๓ ต่อ ๓๑๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวปริญญาภรณ์ อุบล โทรศัพท์ ๐๖๒ - ๖๐๓๖๑๖๔



<https://shorturl.asia/pVN2C>

แนวทางการแก้ไขปัญหที่พบจากการใช้งาน
ระบบบริหารจัดการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเข้าสู่ประเทศไทย 4.0

กลุ่ม	ปัญหาที่พบ	แนวทางการแก้ไขปัญหา
1	ผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำเมนูการใช้งานระบบเพิ่มเติมให้ครอบคลุมระบบงานและมีความล่าช้าในการแก้ปัญหา	ในการทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างควรมีข้อความสาระสำคัญระบุขั้นตอนการจัดทำระบบบริหารจัดการศึกษา การปรับปรุง การกำกับติดตามและการบำรุงรักษาจนเสร็จสิ้นโครงการของผู้รับจ้าง ตลอดจนค่าปรับหรือเบี้ยปรับหากไม่ปฏิบัติตามสัญญา
2	ระบบหมดสัญญาแล้วไม่สามารถอัปเดตหรือใช้งานต่อได้	อปท.อาจพิจารณาจ่ายเงินรายได้มาสมทบในการต่อสัญญา
3	เนื่องจากการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์การเชื่อมต่อฐานข้อมูลส่งผลต่อการเข้าใช้งานบางกลุ่มงานเท่านั้น	ในการทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างควรมีข้อความสาระสำคัญระบุขั้นตอนการจัดทำระบบบริหารจัดการศึกษา การปรับปรุง การกำกับติดตามและการบำรุงรักษาจนเสร็จสิ้นโครงการของผู้รับจ้าง ตลอดจนค่าปรับหรือเบี้ยปรับหากไม่ปฏิบัติตามสัญญา
4	ระบบการกรอกข้อมูลเยอะเกินไป มีความยุ่งยากในการจัดเก็บข้อมูล และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในโรงเรียนมีไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน	1) ในการทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างควรมีข้อความสาระสำคัญระบุขั้นตอนการจัดทำระบบบริหารจัดการศึกษา การปรับปรุง การกำกับติดตามและการบำรุงรักษาจนเสร็จสิ้นโครงการของผู้รับจ้าง ตลอดจนค่าปรับหรือเบี้ยปรับหากไม่ปฏิบัติตามสัญญา 2) อปท. ควรมีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อดูแล กำกับติดตามให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานใช้ระบบฯ ประกอบด้วย ปลัด อปท., ผอ.กองการศึกษา, เจ้าหน้าที่อปท.ที่รับผิดชอบโครงการ, ผอ.รร.ที่เข้าร่วมโครงการ, เจ้าหน้าที่ของ รร. ที่รับผิดชอบโครงการ เจ้าหน้าที่หน่วยงานภายนอกที่มีความชำนาญ เช่น เจ้าหน้าที่ระบบคอมพิวเตอร์ หรือบุคคลอื่นตามที่ อปท. เห็นว่ามีความรู้ความสามารถ และผู้รับจ้าง ทั้งนี้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีแนวทางที่ชัดเจน สามารถดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการได้
5	สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ระบบไม่สามารถเชื่อมโยงงานแต่ละฝ่ายภายในโรงเรียนได้สมบูรณ์	อปท. สามารถขอรับการสนับสนุนงบประมาณรายการเงินอุดหนุนสำหรับส่งเสริมศักยภาพการจัดการศึกษาของท้องถิ่น รายการค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ตโรงเรียน เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดหาหรือพัฒนาระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ทั้งนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจพิจารณาจ่ายเงินรายได้มาสมทบเพิ่มได้ตามความจำเป็น
6	การใช้งานระบบยังไม่คล่องตัวและครอบคลุมบางข้อมูลไม่สามารถนำเข้าสู่ระบบได้	ในการทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างควรมีข้อความสาระสำคัญระบุขั้นตอนการจัดทำระบบบริหารจัดการศึกษา การปรับปรุง การกำกับติดตามและการบำรุงรักษาจนเสร็จสิ้นโครงการของผู้รับจ้าง ตลอดจนค่าปรับหรือเบี้ยปรับหากไม่ปฏิบัติตามสัญญา
7	มีความล่าช้าจากระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ต	อปท. สามารถขอรับการสนับสนุนงบประมาณรายการเงินอุดหนุนสำหรับส่งเสริมศักยภาพการจัดการศึกษาของท้องถิ่น รายการค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ตโรงเรียน เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดหาหรือพัฒนาระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ทั้งนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจพิจารณาจ่ายเงินรายได้มาสมทบเพิ่มได้ตามความจำเป็น
8	ระบบมีการดึงกลับมาแรกเมื่อแก้ไขข้อมูล และยังไม่สามารถรับส่งหนังสือราชการระหว่างโรงเรียนกับต้นสังกัดได้	ในการทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างควรมีข้อความสาระสำคัญระบุขั้นตอนการจัดทำระบบบริหารจัดการศึกษา การปรับปรุง การกำกับติดตามและการบำรุงรักษาจนเสร็จสิ้นโครงการของผู้รับจ้าง ตลอดจนค่าปรับหรือเบี้ยปรับหากไม่ปฏิบัติตามสัญญา
9	ขาดเจ้าหน้าที่เฉพาะทางเพื่อปฏิบัติหน้าที่ดูแล กำกับติดตามการใช้งานระบบ ขาดการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากค่าใช้จ่าย	1) อปท. ควรมีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อดูแล กำกับติดตามให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานใช้ระบบฯ ประกอบด้วย ปลัด อปท., ผอ.กองการศึกษา, เจ้าหน้าที่อปท.ที่รับผิดชอบโครงการ, ผอ.รร.ที่เข้าร่วมโครงการ, เจ้าหน้าที่ของ รร. ที่รับผิดชอบ

กลุ่ม	ปัญหาที่พบ	แนวทางการแก้ไขปัญหา
	ในแต่ละปีค่อนข้างสูง และบุคลากรของกองการศึกษา ไม่มีความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการศึกษาระหว่างต้นสังกัดและสถานศึกษา ที่เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างต้นสังกัดและสถานศึกษา ในความรับผิดชอบ	โครงการ เจ้าหน้าที่หน่วยงานภายนอกที่มีความชำนาญ เช่น เจ้าหน้าที่ระบบ คอมพิวเตอร์ หรือบุคคลอื่นตามที่ อปท.เห็นว่ามีความรู้ความสามารถ และผู้รับจ้าง ทั้งนี้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีแนวทางที่ชัดเจน สามารถดำเนินการให้บรรลุ วัตถุประสงค์ของโครงการได้ 2) อปท.อาจพิจารณานำเงินรายได้มาสมทบในการต่อสัญญา
10	เจ้าหน้าที่ดูแลระบบของสถานศึกษาไม่สามารถกำกับ ติดตามการนำเข้าข้อมูลพื้นฐานให้เป็นปัจจุบัน ระบบ เชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา ยังไม่มีประสิทธิภาพและไม่เพียงพอต่อการใช้งาน พร้อมกันทั้งสถานศึกษา ตลอดจนบุคลากรทางการ ศึกษาขาดความตระหนักถึงความสำคัญจำเป็น ของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษา	1) อปท. ควรมีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อดูแล กำกับติดตามให้คำปรึกษาแนะนำ เกี่ยวกับการงานใช้ระบบฯ ประกอบด้วย ปลัด อปท., ผอ.กองการศึกษา,เจ้าหน้าที่ อปท.ที่รับผิดชอบโครงการ, ผอ.รร.ที่เข้าร่วมโครงการ, เจ้าหน้าที่ของ รร. ที่รับผิดชอบ โครงการ เจ้าหน้าที่หน่วยงานภายนอกที่มีความชำนาญ เช่น เจ้าหน้าที่ระบบ คอมพิวเตอร์ หรือบุคคลอื่นตามที่ อปท.เห็นว่ามีความรู้ความสามารถ และผู้รับจ้าง ทั้งนี้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีแนวทางที่ชัดเจน สามารถดำเนินการให้บรรลุ วัตถุประสงค์ของโครงการได้ 2) อปท. สามารถขอรับการสนับสนุนงบประมาณรายการเงินอุดหนุนสำหรับ ส่งเสริมศักยภาพการจัดการศึกษาของท้องถิ่น รายการค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ตโรงเรียน เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดหาหรือพัฒนาระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ทั้งนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจพิจารณานำเงินรายได้มาสมทบเพิ่มได้ตามความ จำเป็น
11	เจ้าหน้าที่ดูแลระบบยังไม่มีความรู้ ความชำนาญมากพอ ในการเข้าใช้ระบบ และไม่คอยได้ใช้งานในระบบ	อปท. ควรมีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อดูแล กำกับติดตามให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับ การงานใช้ระบบฯ ประกอบด้วย ปลัด อปท., ผอ.กองการศึกษา,เจ้าหน้าที่ อปท.ที่ รับผิดชอบโครงการ, ผอ.รร.ที่เข้าร่วมโครงการ, เจ้าหน้าที่ของ รร. ที่รับผิดชอบ โครงการ เจ้าหน้าที่หน่วยงานภายนอกที่มีความชำนาญ เช่น เจ้าหน้าที่ระบบ คอมพิวเตอร์ หรือบุคคลอื่นตามที่ อปท.เห็นว่ามีความรู้ความสามารถ และผู้รับจ้าง ทั้งนี้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีแนวทางที่ชัดเจน สามารถดำเนินการให้บรรลุ วัตถุประสงค์ของโครงการได้
12	โปรแกรมที่มีปัจจุบันไม่สอดคล้องกับความต้องการ ของผู้ใช้งาน	ในการทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างควรมีข้อความสาระสำคัญระบุขั้นตอนการจัดทำระบบ บริหารจัดการศึกษา การปรับปรุง การกำกับติดตามและการบำรุงรักษาจนเสร็จสิ้น โครงการของผู้รับจ้าง ตลอดจนค่าปรับหรือเบี้ยปรับหากไม่ปฏิบัติตามสัญญา
13	ขาดความต่อเนื่องของการพัฒนาระบบร่วมกันระหว่าง ผู้รับผิดชอบแต่ละฝ่ายงานกับผู้พัฒนาโปรแกรม เนื่องจาก ภาระงานของครูผู้สอนมีมาก การติดต่อประสานงาน ระหว่างผู้รับผิดชอบแต่ละฝ่ายกับผู้พัฒนาระบบ ค่อนข้างลำบาก เนื่องจากหมดระยะเวลาารับประกัน และมีการเปลี่ยนแปลงครูผู้รับผิดชอบงานแต่ละฝ่าย เพื่อการบริหารงานที่มีคุณภาพและเหมาะสมกับ สถานการณ์หรือกับบุคคล	1) อปท. ควรมีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อดูแล กำกับติดตามให้คำปรึกษาแนะนำ เกี่ยวกับการงานใช้ระบบฯ ประกอบด้วย ปลัด อปท., ผอ.กองการศึกษา,เจ้าหน้าที่ อปท.ที่รับผิดชอบโครงการ, ผอ.รร.ที่เข้าร่วมโครงการ, เจ้าหน้าที่ของ รร. ที่รับผิดชอบ โครงการ เจ้าหน้าที่หน่วยงานภายนอกที่มีความชำนาญ เช่น เจ้าหน้าที่ระบบ คอมพิวเตอร์ หรือบุคคลอื่นตามที่ อปท.เห็นว่ามีความรู้ความสามารถ และผู้รับจ้าง ทั้งนี้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีแนวทางที่ชัดเจน สามารถดำเนินการให้บรรลุ วัตถุประสงค์ของโครงการได้ 2) ในการทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างควรมีข้อความสาระสำคัญระบุขั้นตอนการจัดทำระบบ บริหารจัดการศึกษา การปรับปรุง การกำกับติดตามและการบำรุงรักษาจนเสร็จสิ้น โครงการของผู้รับจ้าง ตลอดจนค่าปรับหรือเบี้ยปรับหากไม่ปฏิบัติตามสัญญา

กลุ่ม	ปัญหาที่พบ	แนวทางการแก้ไขปัญหา
14	โปรแกรมไม่สามารถปรับเปลี่ยนตามความต้องการได้	ในการทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างควรมีข้อความสาระสำคัญของขั้นตอนการจัดทำระบบบริหารจัดการศึกษา การปรับปรุง การกำกับติดตามและการบำรุงรักษาจนเสร็จสิ้นโครงการของผู้รับจ้าง ตลอดจนค่าปรับหรือเบี้ยปรับหากไม่ปฏิบัติตามสัญญา
15	รายการซ้ำซ้อนและยากต่อการปฏิบัติต้องใช้เวลาในการศึกษาค้นข่างาน ระบบไม่เสถียรกรอกข้อมูลแล้วข้อมูลหาย และมีค่าดูแลระบบจำนวนที่สูงมากแต่ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณในการดูแลระบบอย่างต่อเนื่อง	1) อปท. ควรมีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อดูแล กำกับติดตามให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการงานใช้ระบบฯ ประกอบด้วย ปลัด อปท., ผอ.กองการศึกษา,เจ้าหน้าที่อปท.ที่รับผิดชอบโครงการ, ผอ.รร.ที่เข้าร่วมโครงการ, เจ้าหน้าที่ของ รร. ที่รับผิดชอบโครงการ เจ้าหน้าที่หน่วยงานภายนอกที่มีความชำนาญ เช่น เจ้าหน้าที่ระบบคอมพิวเตอร์ หรือบุคคลอื่นตามที่ อปท.เห็นว่ามีรู้ความสามารถ และผู้รับจ้าง ทั้งนี้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีแนวทางที่ชัดเจน สามารถดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการได้ 2) ในการทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างควรมีข้อความสาระสำคัญของขั้นตอนการจัดทำระบบบริหารจัดการศึกษา การปรับปรุง การกำกับติดตามและการบำรุงรักษาจนเสร็จสิ้นโครงการของผู้รับจ้าง ตลอดจนค่าปรับหรือเบี้ยปรับหากไม่ปฏิบัติตามสัญญา
16	ระบบไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับโปรแกรมเดิมที่สถานศึกษาใช้อยู่	1) ในการทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างควรมีข้อความสาระสำคัญของขั้นตอนการจัดทำระบบบริหารจัดการศึกษา การปรับปรุง การกำกับติดตามและการบำรุงรักษาจนเสร็จสิ้นโครงการของผู้รับจ้าง ตลอดจนค่าปรับหรือเบี้ยปรับหากไม่ปฏิบัติตามสัญญา 2) อปท. ควรมีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อดูแล กำกับติดตามให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการงานใช้ระบบฯ ประกอบด้วย ปลัด อปท., ผอ.กองการศึกษา,เจ้าหน้าที่อปท.ที่รับผิดชอบโครงการ, ผอ.รร.ที่เข้าร่วมโครงการ, เจ้าหน้าที่ของ รร. ที่รับผิดชอบโครงการ เจ้าหน้าที่หน่วยงานภายนอกที่มีความชำนาญ เช่น เจ้าหน้าที่ระบบคอมพิวเตอร์ หรือบุคคลอื่นตามที่ อปท.เห็นว่ามีรู้ความสามารถ และผู้รับจ้าง ทั้งนี้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีแนวทางที่ชัดเจน สามารถดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการได้
17	หลังจากมีการพัฒนาระบบและปรับปรุงระบบใหม่ ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ และข้อมูลที่โรงเรียนได้บันทึกไว้ไม่สามารถนำมาใช้กับระบบใหม่ได้ ระบบไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลเดิมกับข้อมูลปัจจุบันเมื่อมีการอัปเดตระบบ	1) ในการทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างควรมีข้อความสาระสำคัญของขั้นตอนการจัดทำระบบบริหารจัดการศึกษา การปรับปรุง การกำกับติดตามและการบำรุงรักษาจนเสร็จสิ้นโครงการของผู้รับจ้าง ตลอดจนค่าปรับหรือเบี้ยปรับหากไม่ปฏิบัติตามสัญญา 2) อปท. ควรมีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อดูแล กำกับติดตามให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการงานใช้ระบบฯ ประกอบด้วย ปลัด อปท., ผอ.กองการศึกษา,เจ้าหน้าที่อปท.ที่รับผิดชอบโครงการ, ผอ.รร.ที่เข้าร่วมโครงการ, เจ้าหน้าที่ของ รร. ที่รับผิดชอบโครงการ เจ้าหน้าที่หน่วยงานภายนอกที่มีความชำนาญ เช่น เจ้าหน้าที่ระบบคอมพิวเตอร์ หรือบุคคลอื่นตามที่ อปท.เห็นว่ามีรู้ความสามารถ และผู้รับจ้าง ทั้งนี้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีแนวทางที่ชัดเจน สามารถดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการได้
18	ไม่สามารถใช้งานระบบได้จริง เนื่องจากการอบรมการใช้โปรแกรมใช้เวลาไม่กี่ชั่วโมงในการเรียนรู้โปรแกรมเบื้องต้น ทั้งหมด และไม่มีเจ้าหน้าที่ระบบกลางสำหรับการดูแลระบบ ให้คำแนะนำ แก้ไข	1) ในการทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างควรมีข้อความสาระสำคัญของขั้นตอนการจัดทำระบบบริหารจัดการศึกษา การปรับปรุง การกำกับติดตามและการบำรุงรักษาจนเสร็จสิ้นโครงการของผู้รับจ้าง ตลอดจนค่าปรับหรือเบี้ยปรับหากไม่ปฏิบัติตามสัญญา

กลุ่ม	ปัญหาที่พบ	แนวทางการแก้ไขปัญหา
	<p>ปัญหาในการทำงาน จึงไม่สามารถใช้ระบบได้จริง และในการทำงานเกี่ยวกับการรับ-ส่งหนังสือระหว่างหน่วยงานราชการ มีการใช้งานผ่านระบบสารบรรณกลางอยู่แล้ว หากทำระบบนี้เพิ่มจะเป็นการทำงานซ้ำซ้อน เพิ่มภาระงานต่อบุคลากรทางการศึกษา</p>	<p>2) อปท. ควรมีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อดูแล กำกับติดตามให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการงานใช้ระบบฯ ประกอบด้วย ปลัด อปท., ผอ.กองการศึกษา,เจ้าหน้าที่ อปท.ที่รับผิดชอบโครงการ, ผอ.รร.ที่เข้าร่วมโครงการ, เจ้าหน้าที่ของ รร. ที่รับผิดชอบโครงการ เจ้าหน้าที่หน่วยงานภายนอกที่มีความชำนาญ เช่น เจ้าหน้าที่ระบบคอมพิวเตอร์ หรือบุคคลอื่นตามที่ อปท.เห็นว่ามีความรู้ความสามารถ และผู้รับจ้าง ทั้งนี้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีแนวทางที่ชัดเจน สามารถดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการได้</p>